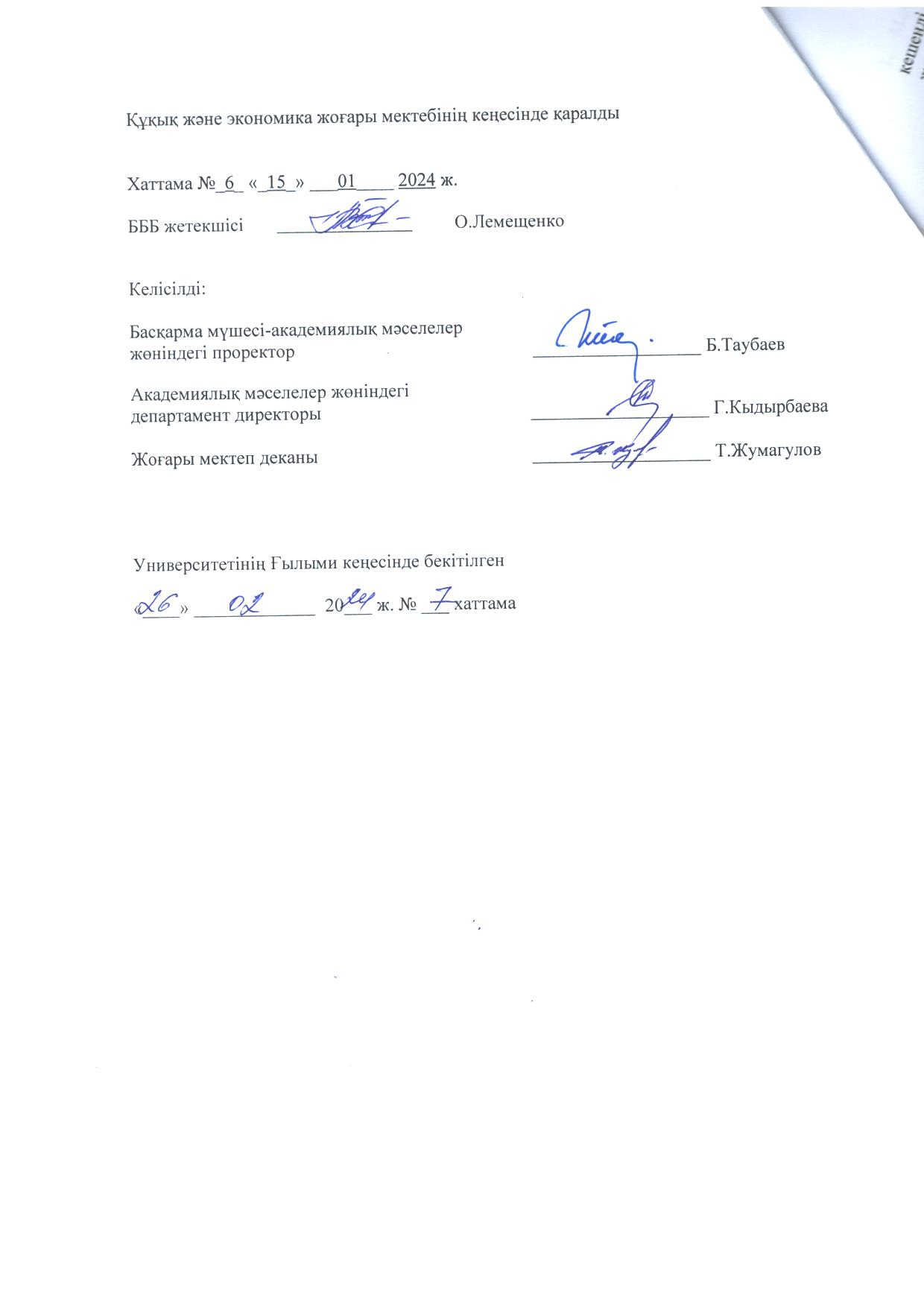
****

**ТҮСІНДІРМЕ ХАТ**

6В04102 – «Мемлекеттік және жергілікті басқару» БББ бойынша Мемлекеттік кешенді емтихан мақсаты, оқу кезеңінде алған білімдерін, қоғам, экономика дамуының жалпы заңдылықтарын, экономиканы мемлекеттік реттеу мен басқарудың теориялық негіздерін кешенді бағалау, мемлекеттік саясатты қалыптастыру мен жүзеге асыру тетіктерін көздейді.

Мемлекеттік емтихан мазмұны 6В04102 – «Мемлекеттік және жергілікті басқару» БББ бойынша бакалаврды дайындау деңгейіне және білім беру бағдарламаларының қолданыстағы модуліне қойылатын талаптарға сәйкес әзірленген бағдарламамен анықталады.

Кешенді мемлекеттік емтихан бағдарламасының мазмұны негізінде емтихан материалдары әзірленді, олар бітірушілердің кәсіптік қызмет міндеттерін шешуге дайындығын тексеру үшін кешенді сұрақтар тізбесін ұсынады және келесі модульдерден тұрады: 1) Мемлекеттік басқарудың теориясы, 2) Аймақтық экономика және басқару, 3)Мемлекеттік қызметтің сапасын басқару.

**Модуль 1. «Мемлекеттік басқарудың теориясы»**

1. **Мемлекеттік басқарудың теориялық астары.**

Мемлекет қоғамның ажырағысыз бөлігі болғандықтан барлық дерлік гуманитарлық ғылымдар мемлекеттік басқару мәселелерін қарастырады. Мемлекет қызметін мемлекет және құқық теориясы, саясаттану, әлеуметтану, философия және тағы басқа көптеген ғылыми пәндер зерттейді. Мемлекеттік басқарудың ерекшеліктері.

1. **Мемлекеттік басқарудың эволюциясы мен басқару мектептері.**

Мемлекеттің пайда болуының теологиялық теориясы. Мемлекеттің пайда болу патриархалдық теориясы. Мемлекеттің пайда болу келісімдік теориясы. Зорлық-зомбылық теориясы. Органикалық теориясы. Мемлекеттің пайда болу материалистік теориясы. Психологиялық теория. Патримониалдық теория. Ирригациялық теория.

1. **Басқарудағы дамудың əлеуметтік-экономикалық заңдарының механизмі.**

Елдің әлеуметтік-экономикалық дамуын реттейтін құжаттар тізбесіне мыналар жатады: экономиканы дамыту және оның салаларын дамыту, әлеуметтік-экономикалық даму тұжырымдамасы, елдің әлеуметтік-экономикалық даму бағдарламалары, аймақтар, өндірістер және ірі әртараптандырылған кешендер. Бұдан басқа, экономикалық дамуды ұтымды басқару мақсатында индикативті жоспарды жасау қажет.

1. **Функциялардың мəні, анықтамасы жəне жіктелуі.**

Мемлекет қызметінің маңызды бағыты – адамдардың қоғамдық өмірін басқару. Мемлекеттің функциялары: ішкі және сыртқы, негізгі және косымша. Экономикалық функциялары. Әлеуметтік функциялары. Салық салу және салықтарды жинау функциясы. Қорғаныс функциясы. Бейбітшілікті қамтамасыз ету және әлемдік тәртіпті қолдау функциясы. басқа елдермен ынтымақтастықты дамыту функциясы.

1. **Функциялардың басқарудың басқа категорияларымен өзара əрекеттесуі.**

Мемлекет функциясының маңызды белгілері: 1. Мемлекеттің функциялары оның жалпы адами мәнін тікелей ашып көрсетеді және нақтылайды; олардың мазмұны қоғам мүшелерінің ұлттық, жеке бастық және топтық мүдделерін ескереді. 2. Мемлекеттің функцияларында оның коғам өмірінің әр түрлі саласында атқаратын ролі айқындалып, ел ішінде және халықаралық аренада атқаратын жан-жақты практикалық қызметі көрініс табады; 3. Мемлекеттің функциялары оның тарихи міндеттері мен мақсаттарына байланысты пайда болады және дамиды; мемлекет өзінің әлеуметтік міндетін өз қызметінің тұрақты қалыптасқан бағытын құрайтын тиісті функцияларды іске асыру арқылы атқарады; 4. Әртүрлі тарихи тұрапттағы мемлекеттердің функцияларында оларға тән даму ерекшелікгері мен заңдылықтары, қоғам өміріндегі әлеуметтік-экономикалық, саяси және рухани өзгерістердің деңгейі нақты көрініс табады.

1. **Мемлекет қоғамдық үрдістерді басқару субъектісі ретінде.**

Мемлекет – белгілі бір аумаққа иелік етіп, сол жердегі халықтың еркін дамуына мүмкіндік беретін, қоғам табиғатынан туындайтын ортақ істерді атқаруға қажетті басқарудың жоғарғы дәрежеде ұйымдасқан жүйесі, саяси билік ұйымы. Мемлекеттің белгілері: мемлекеттің орталық және жергілікті билік органдары жүйесі болады, оған заңды, атқарушы және сот органдары, әскер, полиция жатады; мемлекеттің тұрғындары әкімшілік-аумақтық бірлестіктерге (облыс, аудан, ауыл, т.с.с.) бөлінеді (ол бірліктер әр елде түрліше аталады); мемлекеттің шекарасы анық белгіленген аумағы болады; мемлекеттің әскерді, полицияны, сотты, басқа мемлекеттік мекемелерде қызмет істейтін шенеуніктерді ұстау үшін салық жинайды; мемлекет заңдар және басқа нормативтік-құқықтық актілер шығарады, солардың көмегімен қоғамды тәртіп орнатады.

1. **Мемлекеттің негізгі сипаттамалары.**

Мемлекеттің көптеген анықтамалары. Мемлекетті ең кең мағынада: адамдар қауымдастығы ұйымының жоғарғы нысаны ретінде, ортақ жоғары билікке бағынатын адамдардың саяси одағы ретінде, біріңғай ерікті білдіру, жалпы мүдделерді қамтамасыз ету, сондай-ақ адамның құқығы мен бостандығын қорғау негізгі мақсаты болып табылатын ұйым нысаны ретінде сипаттайды. Мемлекет адамдардың іс-әрекеті мен тәртібін реттейтін саяси және құқықтық байланыстар мен қатынастардың жүйесі. Басқаша айтқанда, ол саяси-құқықтық институт, саяси билік ұйымын құратын әлеуметтік институттардың жүйесі. Мемлекет басқаруы бойынша жіктелуі: монархия, абсолюттік монархия; республикалық басқару: парламенттік және президенттік болып екіге бөлінеді; диктатура. Мемлекет құрылымы бойынша келесі түрлерге бөлінеді: унитарлық; федерация; конфедерация. Ассоциацияланған мемлекет. Буферлік мемлекет. Көпұлттық мемлекет. Ұлттық мемлекет. Құқықтық мемлекет. Әлеуметтік мемлекет.

1. **Мемлекеттің қоғамдық функциялары жəне мемлекеттік басқарудың түрлері.**

Мемлекет мынадай қызметтерді атқарады: шаруашылық жүргізу (меншік) мәселелерін реттеу (бөлу), жер бөлу, алым-салық жүйесін белгілеу, адамдардың құқықтық жағдайын белгілеу, қорғанысты қамтамасыз ету, тағы басқа мемлекет саяси ұйымдардың ішіндегі ерекше күрделісі және қуаттысы бола отырып, бүкіл қоғамды қамтып, сол қоғам атынан оның ішінде де, сыртында да өкілдік етіп, сол қоғам үшін қызмет ететін саяси ұйым.

1. **Мемлекеттік саясатты жүзеге асыру механизмі.**

Мемлекеттік экономикалық саясатты құрастыру келесі элементтерге негізделеді: 1.Экономикадағы қалыптасқан жағдайды талдау. 2. Мақсаттарды анықтау және негіздеу. 3.Мақсаттарды реттеу, мақсаттар ағашын құру. Мемлекеттік экономикалық саясатты дамытудағы өкілеттіктер мен рөлдер. Экономикалық саясатты белгілейтін құжаттар.

1. **Мемлекеттік шешімдердің түрлері мен нысандары.**

Мемлекеттік шешім ұғымы. Мемлекеттік шешімдердің топтасу белгілері. Саяси және әкімшілік шешімдер. Басқарушылық шешімдердің деңгейлері: ұлттық, аймақтық, муниципалдық. Шаруашылық-экономикалық, әлеуметтік, мемлекеттік құрылыс және басқару мәселелері бойынша, мәдени құрылыс және т.б. бойынша шешімдер. Жалпы жүйелік, жалпысаяси, макроэкономикалық, микроэкономикалық шешімдер; басқару функциялары бойынша - жоспарлау, ұйымдастыру, бақылау және тағы басқа мәселелер бойынша шешімдер.

1. **Мемлекеттік билік түсінігі.**

Мемлекеттік билік түрі бойынша – бұл заң шығарушы, атқарушы және сот билігі субъектілері. Олардың әрқайсысы басқару жүйесінде белгілі бір функциялар орындайды. Билік пен басқаруды ұйымдастыру деңгейіне қарай: орталық, аймақтық және жергілікті басқару органдары болып бөлінеді. Қызмет саласына қарай - экономиканы, әлеуметтік саланы, мәдени өмірді, әскери қызметті, халықаралық істерді басқаруды жүзеге асыратын аталған үш деңгей субъектілері. Басқару объектісіне әсер ету сипаты мен мақсаты, құралына қарай: саяси басшылық, әкімшілік-мемлекеттік, экономикалық болып бөлінеді. Құрамына қарай: ұжымдық (заң шығарушы билік органы) және жеке (басқарушы тұлғалар) субъектілер болып бөлінеді.

1. **Қазақстан Республикасының мемлекеттік билік жүйесінің біртұтастығы.**

Қазақстан Республикасындағы билікті ұйымдастыру туралы конституциялық баптарды түсіндірудің кілті - бүкіл мемлекеттік жүйенің ең кең мағынада - билікті бөліп алуға қызмет етеді. Қазақстан Республикасы Конституциясында өкілеттігін бөлу принципі «Жалпы ережелер» тарауының 3-бабында бекітілген. Біртұтас мемлекеттік биліктің заң шығарушы, атқарушы және сот билігіне бөлінуі, ең алдымен, олардың әрқайсысын мемлекеттік тетіктің бір-бірінен тәуелсіз, дербес түрде жүзеге асырылуында көрініс табады. 3-баптың жалпы формасында бекітілген өкілеттіктерді бөлу принципі Конституция нормалары, Президент, Парламент, Үкімет, Конституциялық Кеңес және сот мәртебесін айқындайтын нормалармен айқындалады. Осы нормалардың мазмұны биліктің бөліну принципі олардың сындарлы өзара іс-қимылын болжайды.

1. **Мемлекеттік басқару мемлекеттік билікті жүзеге асыру тəсілі ретінде.**

Мемлекеттік басқарудың оңтайлылық қағидасы (аз шығынмен жоғары нәтижеге қол жеткізу)-шығындар белгілі бір шектен шықпайтындай жеткілікті болуын білдіреді. Демократизм қағидасы. Демократизм қағидасы мемлекеттік басқарудың жариялылық қағидасымен үндеседі. Жариялылық демократияның, қоғамның ажырамас бөлігі болып табылады.

1. **Мемлекеттік басқарудағы мақсаттар «бұтағы» жəне қағидалары.**

Мемлекеттік басқарудың ерекшелігін ескере отырып басқару қағидаларының жүйесін үш топқа бөледі: 1)жалпы ортақ қағидалар: жүйелілік, объективтілік, өзін-өзі реттеу, кері байланыс, оңтайлылық, ақпараттық жеткіліктілік, демократизм, жариялылық, құқықтық реттілік; 2)қоғамның түрлі салаларында (экономикалық, әлеуметтік-саяси, рухани) және әр түрлі қоғамдық құбылыстарды, ұйымдарды, институттарды талдау барысында қолданылатын жекелеген қағидалар; 3)мемлекеттік басқарудың ұйымдастырушылық-технологиялық жақтарын қарастыратын ұйымдастырушылық-технологиялық қағидалар. Мемлекеттік басқару мақсаттарының иерархиясы.

1. **Мемлекеттік басқарудың функциялар жүйесі, нысандары, əдістері мен құралдары.**

Басқару теориясының және оның методологиялық негізінің кешенді сипаты саяс-иәлеуметтік және саяси-құқықтық өмірді зерттеудің объективтік және субъективтік, әлеуметтік, жалпы ғылыми, теориялық, эмпирикалық әдістердің жиынтығын айқындайды. Объективті әдіс зерттелуші объектіні-мемлекет пен оның қызметін қандай да бір көзқарас тұрғысынан бағалауды қажетсінбейтін, тарихи қажетті процесс ретінде сырттай бақылап, өзгеріссіз қабылдауды білдіреді.

Субъективті әдіс объектіні адамдардың өздері ұйымдастырған саяси-әлеуметтік, экономикалық және басқа да өмірлері ретінде қарастыруды ұйғарады.

1. **Мемлекеттік басқару қағидаларын жүйелеу негіздері жəне олардың қолданылуы.**

Мемлекеттік басқарудың қағидаларын анықтау мен дәлелдеу талаптары: а)кез келген емес ең маңызды объективті-қажетті заңдылықтарды, мемлекеттік басқарудың қатынастарымен өзара байланыстарын көрсететін; б) мемлекеттік басқаруда тек тұрақты заңдылықтарды, қатынастарды және өзара байланыстарды сипаттау; в) тұтас әлеуметт құбылыс ретінде мемлекеттік басқаруға тән заңдылықтарды, қатынастарды және өзара байланыстарды қамту, яғни жеке емес жалпы сипатта болу; г) мемлекеттік басқарудың ерекшелігін, басқа басқару түрлерінен айырмашылығын көрсету. Мемлекеттік басқарудың жалпы қағидалары: объективтілік, демократизм, құқықтық реттелуі, заңдалақ, билікті бөлу, жариялылық.

1. **Мемлекет пен қоғамның, мемлекет пен оның азаматтарының ара қатынасы.**

Қоғам ұғымы. Мемлекеттің анықтамасы. Мемлекеттік басқаруды құқықтық реттеу субъектісі (көзі) басқару аумағында құқықтық нормаларды құрастыру бойынша белгілі бір мемлекеттік органдардың қызметтерінің мүмкіншіліктерін, сипатын және шектеулігін көрсетеді: орталықтандырылған, императивтік реттеу (бағыныштылық-субординация әдіс); орталықсыздандырылған, диапозитивтік реттеу (координация әдісі). Жалпы құқықтық реттеудің әдістері: позитивтік міндеттеу; рұқсат беру; тыйым салу. Заңды нормалардың жіктелуі: реттеушілік нормалар: қорғаушы нормалар, арнайы нормалар (реттеушілік және қоғаушылық нормаларды толықтыратын): жалпы(жалпы тыйым салу), дифинитивті (мыс. нормалық құқықтық актілердегі ұғымдар мен анықтамалар); декларативті (нормалар-қағидалар); оперативтік (пролонгация-жаңа мерзімге жалғастыру); коллизиондық (нормалардың арасында таңдауды реттейтін). Азаматтық қоғамның түсінігі жəне құрылымы.

1. **Мемлекет пен қоғамдық-саяси ұйымдардың арасындағы қатынастарды құқықтық реттеудің мəні мен маңызы.**

Қоғамның саяси жүйесінің түсінігі. Саяси жүйелердің пайда болатын əлеуметтік ортасының сипатына қарай мынадай саяси жүйе түрлері болады: тоталитарлық, либералдық-демократиялық жəне аралас жүйелер; ал өзара байланысу сипатына қарай ашық жəне жабық саяси жүйелер болады. Қоғамның саяси жүйесіндегі мемлекеттің орны мен ролі.

1. **Орталық жəне жергілікті атқарушы органдардың арасындағы басқарушылық қатынастарды құқықтық реттеудің мəні мен маңызы.**

Жергілікті өзін-өзі басқарудың мәні. Жергiлiктi мемлекеттiк басқару және өзін-өзі басқару қызметiнiң экономикалық және қаржылық негiзi: 1) жергiлiктi бюджет; 2) коммуналдық заңды тұлғаларға бекiтiлген мүлiк; 3) Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес коммуналдық меншiктегi өзге де мүлiк құрайды. Орталық басқару органдарымен ара байланысы.

1. **Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік органдар жүйесінің түсінігі, біртұтастығы жəне олардың түрлері.**

Мемлекеттік органдар жүйесінің анықтамасы, біртұтастығы. Түрлері: заңшығарушы билік органдары, атқарушы билік органдары, сот билігі. Қазақстан Республикасы Конституциясында белгіленген мемлекеттік органдардың міндеттері мен құқықтары.

1. **Қазақстан Республикасындағы аймақтық басқарудың ерекшеліктері.**

Аймақтық басқару органдарының құрылымы, мақсаттары. Аумақ ұғымы. Аймақтау принциптері: децентрализация, серіктік, субсидиарность, мобильділік және адаптивтілік, сонымен қатар бөлінген хабардарлық принципі. Аймақтық басқару органдарын қаржыландыру көздері. Жергілікті өзін-өзі басқару органдары.

1. **Мемлекеттік аймақтық саясат.**

Мемлекеттік аймақтық саясатты жүзеге асыру құралдары: халық тығыз қоныстанған аймақтарда жаңа кәсіпорындарды орналастыруды қолдауға кететін қаражат; экономикалық даму саласында мемлекеттің қызметін кеңістіктік бөлу; қаржылық қолдау жолымен компания қызметін ынталандыру; инфрақұрылымды қалыптастыру; дамуды ынталандыру жөніндегі «жұмсақ» шаралар. Аймақтық саясаттың ерекшеліктері.

1. **Мемлекеттік қызметкерлердің құқықтық мəртебесі мен жіктеу негіздері.**

Мемлекеттік қызметкерлердің құқықтық мəртебесі. Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет туралы ҚР Заңы (2015 ж). Мемлекеттiк қызметшi ұғымы. Саяси мемлекеттік қызметші. Әкімшілік мемлекеттік қызметші. Мемлекеттік қызметшіге қойылатын талаптар.

1. **Мемлекеттік қызметті басқару.**

Мемлекеттік қызмет əлеуметтік-экономикалық институт жəне қызмет аясы ретінде. Мемлекеттік қызметкерлердің құқықтық мəртебесі жəне жіктеу негіздері. Мемлекеттік қызметкерлердің қызметтік құқықтарымен міндеттері. Әдеп кодексі.

1. **Экономика аясындағы мемлекеттік басқару.**

Экономикалық процестерді мемлекеттік басқарудың негізгі бағыттары. Əкімшілік-саяси аядағы мемлекеттік басқару. Қаржы - несие салаларындағы мемлекеттік басқару ерекшеліктері. Салық жəне кеден саясаттарын мемлекеттік басқару ерекшеліктері.

1. **Əкімшілік-саяси аядағы мемлекеттік басқару.**

Əкімгершілік-саяси сала қорғаныс, қауіпсіздік, ішкіістер, əділет, сыртқы істер салаларын қамтитын мемлекеттік басқарудың кешендік құрылымын бейнелейді. Əкімгершілік-саяси саланың келесі бір ажырамас бөлігі – ішкі істер. Ішкі істерді тікелей мемлекеттік басқаруды ішкі істер органының жүйесі атқарады. Оған Ішкі істер министрлігі, қала, аудан,қаладағы аудандық ішкі істер органдары (басқармалар) темір жол, əуе жолы мен су көлігіндегі ішкі əскер басқармалары, мемлекеттік өрт сөндіру қызметіжəне басқа да бөлімшелер, кəсіпорындар, мекемелер жатады.

1. **Басқарушылық қызмет стилі түсінігі жəне оның түрлері.**

Басқару қызметінің стилі: түсінігі, мазмұны, түрлері (директивті (әкімшілік, автократиялық, авторитарлық), демократиялық (ұжымдық, кооперативтік) және либералдық.) және жетілдіре беру қажеттілігі. Мемлекеттік басқару стилі келесі элементтерден тұрады: 1. Мемлекеттік билік органдарының мақсаттық, функционалдық және ұйымдық сипаттамалары; 2. Басқару органдары қызметтерінің заңды түрде бекітілген және жүзеге асырылатын әдістері, процедуралары, нысандары; 3. Қызметкерлердің жалпы мәдени, кәсіби және жеке қабілет деңгейі.

1. **Мемлекеттік басқару стилінің элементтері мен өзіне тəн белгілері.**

Мемлекеттік басқару стилінің ерекшелігі. Мемлекеттік басқару қызметіндегі стиль мен жауапкершіліктің өзара байланысы. Басқарушылық жауапкершіліктің құрамдас бөліктердің өзара байланысының нәтижесінде қалыптасады: а) борыштық сезім; ә) іс-әрекетті бағалау; б) шектеу қою, жазалау шараларын қолдану.

1. **Басқарушылық қызмет стилінің мемлекеттік басқарудағы жауапкершілікпен өзара байланысы жəне оны жетілдіру қажеттілігі.**

Басқару стилі ұғымы. Мемлекеттік басқару стилінің ерекшелігі. Мемлекеттік басқару қызметіндегі стиль мен жауапкершіліктің өзара байланысы. Басқарушылық жауапкершіліктің құрамдас бөліктердің өзара байланысының нәтижесінде қалыптасады: а) борыштық сезім; ә) іс-әрекетті бағалау; б) шектеу қою, жазалау шараларын қолдану.

1. **Мемлекеттік басқарудың жалпы əлеуметтік тиімділігін бағалаудың мəні мен шарттары.**

Əлеуметтік – экономикалық процестерді мемлекеттік басқару. Функционалды  
бағытына арай əлеуметтік-экономикалық процестердің бағытары: 1. Экономикалық цикл фазаларымен немесе экономикалық реформа жүргізумен жəне олардың əлеуметтік салдарымен анықталатын процестерге бағытталған. Бұл бағытта мемлекет дағдарысқа қарсы реттеу шараларын пайдаланады- банкроттық пен төлем қабілетсіздігін жою, өндіріс құлдырауын жеңу, жұмыссыздықты азайту, тұрғындар табысын көбейту. 2. Баға құрылымы, салық салу, кəсіпкерлікті жəне тауарөндірушілердің технологиялық азаларын дамытуды несиелендіру жəне инвестициялау сияқты тиімді реттегіштерін пайдаланады. 3. Мемлекеттік басқару қолда бар қаржылық, еңбектік, табиғи жəне материалдық ресурстарды пайдалануды жақсартумен байланысты процестерді қамтиды.

Əлеуметтік-экономикалық процестерді мемлекеттік басқарудың атқаратын қызметі: - реттелетін экономикалық жүйенің іс-жүзіндегі жағдайын айқындау мақсатымен экономикалық жəне əлеуметтік процестердіталдау жəне бағалау; - экономикалық жəне əлеуметтік процестердің даму тенденциясын бағалау; - экономикалық жəне əлеуметтік процестердің дамуынстратегиялық жоспарлау; - экономикалық реттеу процестерін ұйымдастыру; - жобалық жəне нормативтік шешімдерді жүзеге асыру.

**Модуль 2. «Аймақтық экономика және басқару»**

1. **Аймақ ғылыми білімнің саласы ретінде.**

Аймақтық экономиканың теориялық негіздері. Аймақтық экономика туралы ғылымның тарихи астары мен негізгі бағыттары. «Аймақтық экономика» және «Экономикалық аймақ» түсініктері: олардың мәні бойынша бірлігі мен мазмұны бойынша айырмашылығы.

1. **Аймақтық экономика және басқару объектісі.**

Аймақтық экономика және басқарудығы зерттеудің негізгі бағыттары. Аймақтық экономика және басқарудың негізгі міндеттері.

1. **Аймақтық экономика және басқарудың негізгі ғылыми және тәжірибелік салалары.**

Аймақтық экономиканы зерттеудің негігі әдістері. Аймақтық экономиканың сабақтас пәндермен байланысы.

1. **Аймақтық экономиканың қалыптасуының теориялық негіздері.**

Территориялдық еңбек бөлінісі және қоғамдық өндіргіш күштерінің орналасуы. Аймақтық экономиканың қалыптасуы мен дамуы. Аумақтық экономиканың пайда болуы. И. Фон Тюненнің, В. Лаунхардттың, А. Вебердің, В. Кристаллердің өндірісті және халықты орналастыру теориялары. А. Лештің кеңістіктік экономика туралы теориясы.

1. **Ф. Будвил мен Ф. Перрудің «өсу плюстері» және «даму плюстері» теориясы.**

Дж. Фридман, Э. Валлерстайнның «орталық-шеткі аймақ (периферия)» теориясы. Аймақтық ғылымның қалыптасуы.

1. **Аймақ шаруашылық жүргізу және басқару объектісі ретінде.**

Аймақтардың табиғи-шаруашылық талдауы. Экономикалық аудандарға бөлу халық шаруашылығын территориалдық ұйымдастыру әдісі ретінде. Аймақтық объектісі ретіндегі аймақтың мәні.Аймақ шарушылық жүргізу объектісі ретінде. Аймақтық экономиканың қалыптасуы мен қызмет етуінің факторлары.

1. **Еңбектің аумақтық бөлінісінің мәні мен оның елдегі өндірістік күштерді аумақтық ұйымдастырудағы рөлі.**

Еңбектің аумақтық бөлінісінің негізгі факторлары және оның аймақтық экономиканың қалыптасуы мен дамуындағы рөлі. Аймақтардың мамандану деңгейі. Аймақтардың тиімді маманданулары. Жинақтаушы көрсеткіштердің жалпы сипаттамасы ретінде жалпы аймақтық өнім (ЖАӨ) көлемі және онын жан басына шаққандағы мөлшері.

1. **Аймақтың экономикалық әлеуеті және оны бағалау.**

Аймақтардың табиғи-ресурстық, экономикалық және ғылыми әлеуеті. Аймақ әлеуетінің негізгі құрамдас бөліктері: құрылымы, даму көрсеткіштері. Табиғи-экологиялық әлеует. Ресурстық-өндірістік әлеует. Еңбек әлеуеті.

1. **Аймақ әлеуетінің негізгі құрамдас бөліктері.**

Табиғи-экологиялық әлеует. Ресурстық-өндірістік әлеует. Еңбек әлеуеті. Өндіргіш куштерді орналастыру заңдылықтары, қағидалары және факторлары. Мамандану мен кешенді дамудың мәні. Салааралық өзара әрекеттесулер. Аймақтармен және өзге сыртқы әлеммен экономиклық байланыстары.

1. **Аймақтың орталықпен, басқа аймақтармен және өзге сыртқы әлеммен экономиклық байланыстары.**

Экномикалық қатнастардың негізгі нысандары:сауда, каржылық.Сыртқы әлеммен экономиклық байланыстары. Аймақтар экономикасының өндірістік секторы және олардың табиғи-экономикалық әлеуеті. Қазақстан аймақтарының индустриалдық, аграрлық, инвестициялық-құрылыс және өндірістік-инфрақұрылымдық әлеуеті.

1. **Аймақтар экономикасының дамуын реттеудің ұйымдастырушылық-құқықтық негіздері.**

Экономикалық даму мен адамзат дамуы индексі бойынша аймақтарды топтастыру әдістемесі. Қазақстан жеке аймақтарының дамуын салыстырмалы талдау аймақтық саясаттың қалыптасу шарты ретінде.

1. **Мемлекеттік биліктің жергілікті органдарының негізгі мақсаттары мен атқарымдық міндеттері, олардың өзгермелігі мен басымдылығы.**

Жергілікті мемлекеттік басқару органдарының құрылымы мен жүйесі, олардың бір-біріне бағыныштылықтары және экономиканы орталықтан басқаратын органдармен өзара әрекеттестігі. Мемлекеттік биліктің жергілікті органдарының басымдылықтары.

1. **Орталық және жергілікті органдар қызметін ұйымдастыру.**

Орталық және жергілікті басқару органдарының әкімшілік-ұйымдастырушылық функцияларын ажырату мәселелері және олардың Қазақстан жайлы шешілу процесі.Орталық және жергілікті мемлекеттік басқару органдарының функциялары.Орталық мемлекеттік басқару органдарының функцияларының ұтымды тізімін анықтау, оларды жүйелендіру және жіктеу. Жергілікті басқару органдарының функциялары.

1. **Аймақтардың дамуын мемлекеттік реттеу қажеттілігі және мәні.**

Еңбек нарығының аймақтық ерекшеліктері. Аймақтық теңсіздіктердің объективті негіздері мен аймақтардың, дамуын мемлекеттік реттеу қажеттілігі. Жалпы ұлттық экономикалық саясаттағы аймақтық экономикалық саясаттың орны. Аймақтық дамуды реттеудің институционалдық және құқықтық негіздері. Аймақтық дамуды реттеудің негізгі әдістері мен құралдары.

1. **Аймақтық саясаттың макро және микро құралдары.**

Проблемалы аймақтар мен аймақтық даму бағдарламалары. Аймақтық дамуды мемлекеттік реттеудің әдістер жүйесі және олардың басымдылықтары. Аймақтық саясат: мәні және негізгі бағыттары. Еңбек нарығы мен жұмыспен қамту саласындағы мемлекеттік саясат. Аймақтық саясаттың негізгі мақсаты: аймақтар арасындағы әлеуметтік-экономикалық даму деңгейлері арасындағы айырмашылықты төмендету; әлеуметтік инфрақұрылымды нығайтуға мүмкіндік беретін басыңқылықты инвестициялық жобаларда жүзеге асыру; аймақтардағы халықтың өмір сүру деңгейін жақсарту. Аймақтық саясаттың негізгі қағидалары. Мемлекеттің аймақтық саясатын жүзеге асырудың жолдары, құралдары және әкімшілік-экономикалық механизмдері.

1. **Аймақтық бюджет-салық жүйесі.**

Депресивті аудандар мен ішкі қалаларды айқындау әдістемелік негіздері. Аймақтық бюджеттік қатынастары. Аймақтың бюджеті. Аймақтың бюджет жүйесінің негізгі функциялары. Аймақтың бюджет жүйесінің қалыптасуының негізгі қағидалары. Аймақтық бюджетті қалыптастыру әдістері. Аймақтың бюджет жүйесінің қалыптасуының негізгі қағидалары. Бюджетті тұрақтандыру әдістері мен жолдары. Аймақтық бюджеттік жүйенің құрылымы мен принциптері

1. **Аймақтық менеджмент.**

Басқару жүйесін қалыптастыру. Аймақ экономикасын басқару функциялары. Өндіргіш күштерді орналастырудың заңдылықтары, қағидалары мен факторлары.

1. **Қазақстан Республикасындағы қаржы-бюджет қатынастарының аймақтық астары**.

Аймақтың экономикалық әлеуетін ұлғаймалы ұдайы өндіріспен қамтамасыз етудегі бюджетаралық қатынастарды жетілдірудің рөлі. Жалпы сипаттағы ресми трансферттер (бюджеттік субвенция мен бюджеттен алу) бюджет деңгейлері арасындағы қатынастарды реттеудің негізгі механизмі ретінде. Салық жүйесінің аймақтардағы қызметі. Экономика мен әлеуметтік үдерістерді салықтық реттеудің аймақтық механизмдері.

1. **Аймақтар экономикасының дамуын жоспарлау және болжау.**

Аймақтық экономика қызметінің бюджеттік-қаржылық және құқықтық механизмдері. Болжау, жоспарлау және бағдарламалау аймақтық экономиканы реттеудің негізгі механизмдері.

1. **Аймақтық дамудың жоспар-болжамдарының негізгі мазмұны, олардың негізгі бөлімдері мен көрсеткіштері.**

Аймақтық бағдарламалардың жіктелуі. Жүзеге асыру механизмі. Бағдарламаны бағалау өлшемдері. Бағдарламаның мақсаттары мен ресурстары. Бағдарламаны жүзеге асыру механизмі. Бағдарламаны бағалау өлшемдері. Бағдарламаның мақсаттары мен ресурстары. Қазақстан аймақтарының әлеуметтік-экономикалық әлеуетін бағалау. Қазақстан аймақтарының салықтық әлеуеті. Елдің экономикалық дамуының аймақтық ерекшеліктері мен жағдайларын зерттеудің қажеттілігі мен негізгі нәтижелері.

1. **Қазақстанның ірі аймақтары мен облыстарының экономикалық өсу динамикасының заңдылықтары мен қарқыны**.

Елдің экономикалық дамуының аймақтық ерекшеліктері мен жағдайларын зерттеудің қажеттілігі мен негізгі нәтижелері. Аймақтардың әлеуметтік-экономикалық даму деңгейлеріндегі аймақтық айырмашылықтың объективті себептері. Республика аймақтарының экономикалық әлеуеті мен әлеуметтік-экономикалық даму деңгейлері бойынша оларды топтаудың (типке бөлудің) әдістемелік негіздері. Аймақтардың (облыстардың,қалалардың,аудандардың) әлеуметтік-экономикалық даму деңгейіне талдау және оның негізгі әдістері. Аймақтардың экономикалық дамуының макроэкономикалық көрсеткіштері мен олардың деңгейін анықтау әдістері.

1. **Қазақстан облыстарының әлеуметтік инфрақұрылымы дамуының экономикалық факторлары мен болашағы.**

Аймақтардың әлеуметтік-экономикалық даму деңгейіне талдау және оның негізгі әдістері. Аймақтардың экономикалық дамуының макроэкономикалық көрсеткіштері мен олардың деңгейін анықтау әдістері.

1. **Аймақтардың экономикалық дамуының макроэкономикалық көрсеткіштері.**

Макроқұралдардың  көрсеткіштері. Негізгі макроэкономикалық көрсеткіште. Макроэкономикалық үрдістердің сандық-сапалық көрсеткіштері.Аймақтық саясаттың құқықтық негіздері және макро мен микроқұралдары. Аймақтықтын макро мен микроқұралдары. Аймақтар экономикасын мемлекеттік реттеу мәселелері.

1. **Аймақтық дамуды мемлекеттік реттеудің әлемдік тәжірибесі.**

Аймақтық инвестициялық-инновациялық саясаттың қалыптасу ерекшеліктері. Аймақтар экономикасын мемлекеттік реттеу мәселелері. Әлемдік экономикадағы аймақтық дамуды реттеуші институттар.Әлем елдеріндегі аймақтық экономиканың мәселелері: жалпы және ерекше. Әлемнің әр түрлі елдері бойынша аймақтық экономикалық саясатты салыстырмалы талдау

1. **Аймақтар дамуын кешенді стратегиялық жоспарлаудың субъектілері мен әдістемесі және оны жетілдіру бойынша сұрақтар.**

Әлем елдеріндегі аймақтық экономиканың мәселелері: жалпы және ерекше. Әлемнің әр түрлі елдері бойынша аймақтық экономикалық саясатты салыстырмалы талдау.

1. **Әлемдік экономикадағы проблемалық аймақтар мен аймақтық даму бағдарламалары.**

АҚШ және Еуропа елдерінің тәжірибесі. Қытайдағы арнайы экономикалық аймақтар. Әлемдік экономикадағы аймақтық дамуды реттеуші институттар.Әлем елдеріндегі аймақтық экономиканың мәселелері: жалпы және ерекше. Әлемнің әр түрлі елдері бойынша аймақтық экономикалық саясатты салыстырмалы талдау.

1. **Еңбек нарығы мен жұмыспен қамту саласындағы мемлекеттік саясат.**

Аймақтық саясаттың негізгі мақсаты: аймақтар арасындағы әлеуметтік-экономикалық даму деңгейлері арасындағы айырмашылықты төмендету; әлеуметтік инфрақұрылымды нығайтуға мүмкіндік беретін басыңқылықты инвестициялық жобаларда жүзеге асыру; аймақтардағы халықтың өмір сүру деңгейін жақсарту.

1. **Аймақтардың экономикасы мен әлеуметтік сфераларының даму.** Аймақтардың экономикасы мен әлеуметтік сфераларының даму жоспарларын әзірлеу мен оның орындалуын қамтамасыз етудегі жергілікті өкілетті және атқарушы органдарының рөлі. Аймақтың бюджет жүйесінің қалыптасуының негізгі қағидалары. Бюджетті тұрақтандыру әдістері мен жолдары. Аймақтық бюджетті қалыптастыру әдістері. Аймақтық бюджеттік жүйенің құрылымы мен принциптері
2. **Аймақтардың әлеуметтік-экономикалық даму деңгейіне талдау және оның негізгі әдістері.**

Аймақтардың экономикалық дамуының макроэкономикалық көрсеткіштері мен олардың деңгейін анықтау әдістері.Аймақтық экономика қызметінің бюджеттік-қаржылық және құқықтық механизмдері. Аймақтар экономикасының дамуын жоспарлау және болжау. Болжау, жоспарлау және бағдарламалау аймақтық экономиканы реттеудің негізгі механизмдері.Жалпы ұлттық экономикалық саясаттағы аймақтық экономикалық саясаттың орны. Аймақтық дамуды реттеудің институционалдық және құқықтық негіздері. Аймақтық дамуды реттеудің негізгі әдістері мен құралдары.

1. **Аймақтардың әлеуметтік-экономикалық даму деңгейлеріндегі аймақтық айырмашылықтың объективті себептері.**

Республика аймақтарының экономикалық әлеуеті мен әлеуметтік-экономикалық даму деңгейлері бойынша оларды топтаудың (типке бөлудің) әдістемелік негіздері. Аймақтардың (облыстардың,қалалардың,аудандардың) әлеуметтік-экономикалық даму деңгейіне талдау және оның негізгі әдістері. Аймақтардың экономикалық дамуының макроэкономикалық көрсеткіштері мен олардың деңгейін анықтау әдістері.

**Модуль 3. «Мемлекеттік қызметтің сапасын басқару»**

1. **Мемлекеттік қызметке алғаш кіретін немесе жаңадан қабылданатын азаматтар іріктеудің кезеңдері.**

Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы заң. Жалпы ережелер. Заңның негізгі ұғымдары. Мемлекеттік қызмет мағынасын анықтауға кең және тар көзқарас.

1. **Қажетті мұқтаждықтарды қамтамасыз ететін қызмет көрсету жиыны факторлары.**

Әлеуметтік қызмет көрсетудің Үлгілік Ережелерін бекіту туралы."Арнаулы әлеуметтік қызметтер туралы" Қазақстан Республикасының Заңы.

1. **Қазақстанда екі үлкен блокқа бөлінген ынталандыру жүйесінің қалыптасуы.**

Қоғамдық-саяси жағдайы. Мемлекеттік қызмет жүйесінің қалыптасуы мен дамуының тарихи кезеңдері. Қазақстан Республикасы мемлекеттік кызметі жаңа моделінің тұжырымдамасы туралы.

1. **Функционалдық сапа қызмет көрсету процессінің өзін және әлеуетті тұтынушының қажетігін біріктіреді және үш құрамды элементі.**

Қазақстан Республикасындағы сапа менеджменті жүйесін жетілдіру. Сапаға қойылатын талаптар. Cапа менеджменті шығындарын бағалау.

1. **Кандидатты саяси кадр резервіне және мемлекеттік әкімшілік қызметтің «А» басқарушылық корпусының кадр резервіне қосу туралы шешім қабылдауға негіз ретінде қандай критерийлерді қажет етеді.**

Қазақстан Республикасы мемлекеттік кызметі жаңа моделінің тұжырымдамасы туралы. Мемлекеттік органдардың қызметін бағалауды құқықтық реттеуді талдау. Мақсаттарға қол жеткізу блогы бойынша бағалау әдістемесін талдау. Мемлекеттік органдардың қызметін бағалау практикасын талдау

1. **«А» корпусы мен «Б» корпусы қызметкерлерінің айырмашылығы.**

Мемлекеттік органның жеке және заңды тұлғалармен өзара байланысы блогы бойынша бағалау әдістемесін талдау. Мемлекеттік органдардың белсенділігін бағалау және тәжірибе. Бағалау әдістемесінің критерийлері мен көрсеткіштерін талдау.

1. **Стратегиялық менеджмент саласындағы мамандар сапа ұғымын үш жағдай арасындағы бейнебір баланс ретінде қарауы.**

Қазақстан Республикасындағы сапа менеджменті жүйесін жетілдіру. Қазақстан Республикасындағы сапа менеджменті жүйесін жетілдіру. Мемлекеттік қызметшілер қызметінің тиімділігін бағалау жүйесінің қазіргі жағдайы.

1. **Тест тапсыру үшін үміткерлер Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызмет істері агенттігіне немесе оның аумақтық департаменттеріне келесі құжаттарды тапсырады .**

Мемлекеттік қызметшілер қызметінің тиімділігі мен нәтижелілігін бағалаудағы халықаралық тәжірибе.

1. **Сапаға қойылатын  талаптардың сипаттамасы.**

Сапаны бағалау. Сапа жүйесі. Стандарттау, метрология және сәйкестікті растау жұмыстарын жүргізуде негізге алынатын техникалық заңнамалар. Техникалық peттey туралы түсініктеме.

1. **Зертеушілер Л. Бери, А. Парасураман және В. Зейтамльдың тұтынушылардың негізінен қызметтердің түрлеріне қарамастан жай өлшемдерді пайдаланатынын тауып, қызметтер сапасының көрсеткіштер тізбесі.**

Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы. Уәкілетті органның құзыреті. Қазақстан Республикасының тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамасының сақталуын мемлекеттік бақылау.

1. **Қызмет тұтынушылардың ұйымдық-құқықтық статусы бойынша ажырату топтары**.

"Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" Қазақстан Республикасы Заңының жобасы туралы. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі бірыңғай ұйымның мақсаттары мен міндеттері. тұтынушылардың құқықтарын насихаттау және түсіндіру.

1. **Мемлекеттік қызметтерді стандарттаудың негізгі міндеті, мемлекеттік қызмет көрсету процестері, нормативтік құқықтық актілері**

Стандарттау туралы. Мемлекеттік қызметтерді стандарттаудың негізгі қағидалары. Мемлекеттік қызметтерді стандарттаудың мақсаттары, міндеттері және негізгі қағидалары. Стандарттау объектілері. Стандарттаудың мақсаты, ғылыми және әдістемелік негіздері. Мемлекеттік қызметтерді стандарттаудың мақсаттары, міндеттері және негізгі қағидалары.

1. **Мемлекеттік қызметшілерді ынталандырудың тиімді жүйесі**

Мемлекеттік қызметшілерді ынталандырудың әдістері мен тәсілдері. Мотивация. Жеке ынталандыру жеке бағыныштылармен жұмыс істеу. Ұйымдастырушылық ынталандыру мекеме ішіндегі қызметкерлерді ынталандыру жүйесі. Моральдық және психологиялық мотивация.

1. **Конкурстық комиссияның оң шешімін алмаған, бірақ осы комиссияның шешімімен мемлекеттік қызметке ұсынылған тұлғалардың жағдайы.**

Мемлекеттік қызметке қабылдану. Әкімшілік мемлекеттік лауазыммен айналысу. Мемлекеттік қызмет туралы заңнама. Кадрлар резерві. Мемлекеттік қызметшіні лауазымға тағайындау. Ашық және жабық байқау.

1. **Қызметтен тыс уақыттағы мінез-құлық стандарттары.**

Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшілерінің әдептілік нормаларын және мінез-құлық қағидаларын одан әрі жетілдіру жөніндегі шаралар туралы. Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметшілердің Әдеп кодексі. Қызметтік қатынастардағы мінез-құлық стандарттары.

1. **Мемлекеттік қызметшілерді оқытуды реформалаудың негізгі міндеттері.**

Мемлекеттiк қызметшiлердi оқыту тұжырымдамасы туралы. Мемлекеттiк қызметшiлердi оқыту тұжырымдамасы. Мемлекеттiк қызметшiлерді оқыту жyйесiнiң қазiргі жағдайы. Мемлекеттiк қызметшiлердi оқыту жyйесiн дамыту мақсаты, мiндеттерi, қағидаттары және негiзгi бағыттары.

1. **Мемлекеттік қызметке алғаш кіретін немесе жаңадан қабылданатын азаматтар іріктеу кезеңдері**

Мемлекеттік қызметке кіру үдерісі. Іріктеу кезеңдері. «Е-gov» электронды үкімет порталы. Лауазымға орналасу шарттары. Мемлекеттік қызмет басқармасының өкілдері.

1. **Мемлекеттік саяси қызметшілердің еңбегіне ақы төлеу жүйесі.**

Қазақстан Республикасының еңбек кодексі. Қазақстан Республикасы еңбек заңнамасының принциптері. Еңбек шарттары, әлеуметтік әріптестік тараптарының келісімдері, ұжымдық шарттар, жұмыс берушінің еңбек саласындағы актілері.

1. **Қазақстан мемлекеттік қызметтің ескі модельдің қолданылу кезеңіндегі мәселелер.**

Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік қызметтің жағдайы. Мемлекеттік қызметтің даму кезеңдері. Мемлекеттік қызметтің ағымдағы жағдайын талдау.

1. **Материалдық емес ынталандыру.**

Қызметкерлерді материалдық емес ынталандыру құралдары. Қызметкерлерді материалдық емес ынталандыру жөніндегі кеңестер. Материалдық емес уәждеме қызметкерлерді ынталандырудың тиімді әдістері.

1. **ҚР зейнетақы жүйесінің деңгейлері.**

Қазақстан Республикасының зейнетақы жүйесін одан әрі жаңғыртудың 2030 жылға дейінгі тұжырымдамасы туралы. Тұжырымдаманың мақсаты мен міндеттері. Әлемдік тәжірибеге шолу. Қазақстан Республикасының зейнетақы жүйесін дамытудың негізгі бағыттары. Қазақстан Республикасының зейнетақы жүйесін дамытудың негізгі қағидаттары.

1. **Мемлекеттік қызметшілердің төзімділігін қалыптастыру мен дамытуға ықпал ететін факторларды.**

Мемлекеттік қызметші төзімділігін дамыту жолдары мен жетілдіру басымдылықтары. Жалпы төзімділік мәселесі. Жеке тұлғаның мінез — құлқы. Жеке немесе топтық мінез — құлықты. Мемлекеттік қызметші төзімділігінің құрылымы.

1. **Мемлекеттік қызметшілер еңбегінің ерекшеліктері.**

Мемлекеттік қызметшілердің құқықтары мен міндеттері. Мемлекеттік қызметтің түсінігі мен ерекшелігі. Мемлекеттік қызметшілердің еңбегін ынталандыру проблемасы. Мемлекеттік қызметшілерді ынталандыру жүйесін жетілдіру. Зерттеу объектісі – мотивация.

1. **Мемлекеттік саяси қызметшілердің еңбегіне ақы төлеу жүйесін кім белгілейді.**

Мемлекеттiк әкімшілік қызметшiлерге пилоттық режимде еңбекақы төлеудің кейбір мәселелері туралы. Жалақы және еңбектi нормалау.

1. **Қазіргі заманғы мемлекеттік реттеудің мақсаттары.**

Ұлттық инновациялық жобаны құру. Инновациялық инфрақұрылымды ұйымдастыру. Мемлекеттің инновациялық саясаты.

1. **ҚР мемлекеттік ғылыми-техникалық саясатының негіздері.**

Жаһандану тұсында ұлттық ерекшеліктердің басымдылығының артуы. Ұлттық инновациялық жүйелер теориясының қалыптасуы. Ұлттық инновациялық жүйенің даму институттары.

1. **Мемлекеттің әрекет етуінің экономикалық аспектілері.**

ҚР дамуының инновациялық жолы. ҚР ғылыми- техникалық және инновациялық сферасының қазіргі жағдайы. ҚР инновациялық қызметін мемлекеттік реттеу. Модернизация проблемалары, инновациялық технологияларды ендіру проблемалары. ҚР экономикасында жаңа технологияның даму перспективалары. ҚР Ұлттық инновациялық жүйенің дамуы мен қалыптасуы.

1. **Нарық инфрақұрылым институттары және олардың өзара байланысы.**

Инновациялық инфрақұрылым қызметтері мен маңыздылығы. Инновациялық инфрақұрылымның объектілері мен субъектілері. Инновациялық инфрақұрылымның негізгі функциялары. Инновациялық инфрақұрылым объектілері мен субъектілері. Инновациялық қызметті жүргізуді қамтамасыз ететін бір-бірімен өзара байланысты өндірістік, консалтингтік, білім, ақпараттық кешендер. Қаржылық инфрақұрылым. Ақпараттық инфрақұрылым. Технопарк, бизнес-инкубатор, технополис, ғылыми орталықтар.

1. **Қазақстандағы ғылыми және инновациялық қызметті мемлекеттік қолдау механизмі**.

ҚР инновациялық даму жолы. Қазақстанда инновациялық қызметтерді құқықпен қамту мәселелері. ҚР инновациялық кәсіпкерліктің қалыптасуы. Шағын және орта кәсіпкерлік.

1. **Қазақстандағы бюрократизм элементтері.**

Тиімді саяси реформалар – дамудың жаңа кезеңі. Бюрократизм.

**Емтихан сұрақтары**

**Модуль 1. «Мемлекеттік басқарудың теориясы»**

1.Мемлекеттік басқарудың теориялық астары.

2.Мемлекеттік басқарудың эволюциясы мен басқару мектептері.

3.Басқарудағы дамудың əлеуметтік-экономикалық заңдарының механизмі.

4.Функциялардың мəні, анықтамасы жəне жіктелуі.

5.Функциялардың басқарудың басқа категорияларымен өзара əрекеттесуі. 6.Мемлекет қоғамдық үрдістерді басқару субъектісі ретінде.

7.Мемлекеттің негізгі сипаттамалары.

8.Мемлекеттің қоғамдық функциялары жəне мемлекеттік басқарудың түрлері.

9.Мемлекеттік саясатты жүзеге асыру механизмі.

10.Мемлекеттік шешімдердің түрлері мен нысандары.

11.Мемлекеттік билік түсінігі.

12.Қазақстан Республикасының мемлекеттік билік жүйесінің біртұтастығы.

13.Мемлекеттік басқару мемлекеттік билікті жүзеге асыру тəсілі ретінде.

14.Мемлекеттік басқарудағы мақсаттар «бұтағы» жəне қағидалары.

15.Мемлекеттік басқарудың функциялар жүйесі, нысандары, əдістері мен құралдары.

16.Мемлекеттік басқару қағидаларын жүйелеу негіздері жəне олардың қолданылуы.

17.Мемлекет пен қоғамның, мемлекет пен оның азаматтарының ара қатынасы.

18.Мемлекет пен қоғамдық-саяси ұйымдардың арасындағы қатынастарды құқықтық реттеудің мəні мен маңызы

19.Орталық жəне жергілікті атқарушы органдардың арасындағы басқарушылық қатынастарды құқықтық реттеудің мəні мен маңызы.

20.Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік органдар жүйесінің түсінігі, біртұтастығы жəне олардың түрлері.

21.Қазақстан Республикасындағы аймақтық басқарудың ерекшеліктері.

22.Мемлекеттік аймақтық саясат.

23.Мемлекеттік қызметкерлердің құқықтық мəртебесі мен жіктеу негіздері.

24.Мемлекеттік қызметті басқару.

25.Экономика аясындағы мемлекеттік басқару.

26.Əкімшілік-саяси аядағы мемлекеттік басқару.

27.Басқарушылық қызмет стилі түсінігі жəне оның түрлері.

28.Мемлекеттік басқару стилінің элементтері мен өзіне тəн белгілері.

29.Басқарушылық қызмет стилінің мемлекеттік басқарудағы жауапкершілікпен өзара байланысы жəне оны жетілдіру қажеттілігі.

30.Мемлекеттік басқарудың жалпы əлеуметтік тиімділігін бағалаудың мəні мен шарттары.

**Модуль 2. «Аймақтық экономика және басқару»**

1.Аймақ ғылыми білімнің саласы ретінде

2.Аймақтық экономика және басқару объектісі.

3.Аймақтық экономика және басқарудың негізгі ғылыми және тәжірибелік салалары.

4.Аймақтық экономиканың қалыптасуының теориялық негіздері

5.Ф. Будвил мен Ф. Перрудің «өсу плюстері» және «даму плюстері» теориясы.

6.Аймақ шаруашылық жүргізу және басқару объектісі ретінде

7.Еңбектің аумақтық бөлінісінің мәні мен оның елдегі өндірістік күштерді аумақтық ұйымдастырудағы рөлі.

8.Аймақтың экономикалық әлеуеті және оны бағалау

9.Аймақ әлеуетінің негізгі құрамдас бөліктері

10.Аймақтың орталықпен, басқа аймақтармен және өзге сыртқы әлеммен экономиклық байланыстары.

11.Аймақтар экономикасының дамуын реттеудің ұйымдастырушылық-құқықтық негіздері

12.Мемлекеттік биліктің жергілікті органдарының негізгі мақсаттары мен атқарымдық міндеттері, олардың өзгермелігі мен басымдылығы.

13.Орталық және жергілікті органдар қызметін ұйымдастыру

14.Аймақтардың дамуын мемлекеттік реттеу қажеттілігі және мәні

15.Аймақтық саясаттың макро және микро құралдары.

16.Аймақтық бюджет-салық жүйесі

17.Аймақтық менеджмент.

18.Қазақстан Республикасындағы қаржы-бюджет қатынастарының аймақтық астары.

19.Аймақтар экономикасының дамуын жоспарлау және болжау

20.Аймақтық дамудың жоспар-болжамдарының негізгі мазмұны, олардың негізгі бөлімдері мен көрсеткіштері.

21.Қазақстанның ірі аймақтары мен облыстарының экономикалық өсу динамикасының заңдылықтары мен қарқыны.

22.Қазақстан облыстарының әлеуметтік инфрақұрылымы дамуының экономикалық факторлары мен болашағы.

23.Аймақтардың экономикалық дамуының макроэкономикалық көрсеткіштері

24.Аймақтық дамуды мемлекеттік реттеудің әлемдік тәжірибесі

25.Аймақтар дамуын кешенді стратегиялық жоспарлаудың субъектілері мен әдістемесі және оны жетілдіру бойынша сұрақтар.

26.Әлемдік экономикадағы проблемалық аймақтар мен аймақтық даму бағдарламалары.

27.Еңбек нарығы мен жұмыспен қамту саласындағы мемлекеттік саясат.

28.Аймақтардың экономикасы мен әлеуметтік сфераларының даму

29.Аймақтардың әлеуметтік-экономикалық даму деңгейіне талдау және оның негізгі әдістері.

30.Аймақтардың әлеуметтік-экономикалық даму деңгейлеріндегі аймақтық айырмашылықтың объективті себептері.

**Модуль 3. «Мемлекеттік қызметтің сапасын басқару»**

1. Мемлекеттік қызметке алғаш кіретін немесе жаңадан қабылданатын азаматтар іріктеудің кезеңдері.

2. Қажетті мұқтаждықтарды қамтамасыз ететін қызмет көрсету жиыны факторлары.

3. Қазақстанда екі үлкен блокқа бөлінген ынталандыру жүйесінің қалыптасуы

4. Функционалдық сапа қызмет көрсету процессінің өзін және әлеуетті тұтынушының қажетігін біріктіреді және үш құрамды элементі

5. Кандидатты саяси кадр резервіне және мемлекеттік әкімшілік қызметтің «А» басқарушылық корпусының кадр резервіне қосу туралы шешім қабылдауға негіз ретінде қандай критерийлерді қажет етеді

6. «А» корпусы мен «Б» корпусы қызметкерлерінің айырмашылығы.

7. Стратегиялық менеджмент саласындағы мамандар сапа ұғымын үш жағдай арасындағы бейнебір баланс ретінде қарауы

8. Тест тапсыру үшін үміткерлер Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызмет істері агенттігіне немесе оның аумақтық департаменттеріне келесі құжаттарды тапсырады

9. Сапаға қойылатын  талаптардың сипаттамасы

10. Зертеушілер Л. Бери, А. Парасураман және В. Зейтамльдың тұтынушылардың негізінен қызметтердің түрлеріне қарамастан жай өлшемдерді пайдаланатынын тауып, қызметтер сапасының көрсеткіштер тізбесі

11. Қызмет тұтынушылардың ұйымдық-құқықтық статусы бойынша ажырату топтары

12. Мемлекеттік қызметтерді стандарттаудың негізгі міндеті, мемлекеттік қызмет көрсету процестері, нормативтік құқықтық актілері

13. Мемлекеттік қызметшілерді ынталандырудың тиімді жүйесі

14. Конкурстық комиссияның оң шешімін алмаған, бірақ осы комиссияның шешімімен мемлекеттік қызметке ұсынылған тұлғалардың жағдайы.

15. Қызметтен тыс уақыттағы мінез-құлық стандарттары

16. Мемлекеттік қызметшілерді оқытуды реформалаудың негізгі міндеттері.

17. Мемлекеттік қызметке алғаш кіретін немесе жаңадан қабылданатын азаматтар іріктеудің кезеңдері

18. Мемлекеттік саяси қызметшілердің еңбегіне ақы төлеу жүйесі.

19. Қазақстан мемлекеттік қызметтің ескі модельдің қолданылу кезеңіндегі мәселелер

20. Материалдық емес ынталандыру

21. ҚР зейнетақы жүйесінің деңгейлері

22. Мемлекеттік қызметшілердің төзімділігін қалыптастыру мен дамытуға ықпал ететін факторларды

23. Мемлекеттік қызметшілер еңбегінің ерекшеліктері

24. Мемлекеттік саяси қызметшілердің еңбегіне ақы төлеу жүйесін кім белгілейді

25. Қазіргі заманғы мемлекеттік реттеудің мақсаттары

26. ҚР мемлекеттік ғылыми-техникалық саясатының негіздері

27. Мемлекеттің әрекет етуінің экономикалық аспектілері

28. Нарық инфрақұрылым институттары және олардың өзара байланысы

29. Қазақстандағы ғылыми және инновациялық қызметті мемлекеттік қолдау механизмі

30. Қазақстандағы бюрократизм элементтері

**ҰСЫНЫЛАТЫН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ**

**Мемлекеттік басқарудың теориясы**

**Негізгі әдебиеттер:**

1. Бекметова А.К. Мемлекеттік басқару негіздері. Оқу қүрылы - Талдыкорган: І.Жансугурова атындағы ЖМУ, 2018 – 215 бет

2. Бокижанова Ф.И., Сыздыкова К.Ш., Калиакпарова Г.Ш., Сеитова А.Б. Теория государственного управления. Учебное пособие - Алматы: LP-Zhasulan, 2019.

3. Муратова Р.А. Теория государственного управления. Учебное пособие - Алматы: ТехноЭрудит, 2018.- 200 с.

4. Бурлаков Л.Н., Жамкеева М.Қ., Нуркенова М.Ж., Таңсықбаева Г.Ө. Мемлекеттік және жергілікті басқару. Оқу құралы - Алматы: ТехноЭрудит, 2019.

5. Нұртазин М.С. Қазақстандағы жергілікті мемлекеттік басқару және мемлекеттік қызмет жүйелері. Оқу құралы – Алматы, Бастау, 2016 – 256 бет.

6. Мұхтарова Қ.С., Смағұлова Г.М., Мылтықбаева А.Т. Мемлекеттік және жергілікті басқару. Оқу құралы - Алматы: Қазақ университетi, 2018 - 111 бет.

**Қосымша әдебиеттер:**

1. Таршилова Л.С., Нуртазин М.С. Система качества местных государственных органов. Учебное пособие - Алматы: Бастау, 2015 - 228с.

2. Муратова Р.А. Теория государственного управления Учебное пособие - Алматы: Эверо, 2017- 200с

3. Бурлаков Л.Н., Жамкеева М.К., Уажанов М.У. Государственное и местное управление Учебное пособие - Алматы: ТехноЭрудит, 2018 - 340 с.

4. Ювица Н.В. Местное государственное управление и самоуправление. Учебное - Алматы: ТехноЭрудит, 2018 - 172 с. һ

5. Байтаева Г.Р. Проблемы местного управления и самоуправления. Курс лекций - Талдыкорган: ЖГУ им.И.Жансугурова, 2015 - 22с.

6. Мухтарова К.С., Мылтыкбаева А.Т., Аширбекова Л.Ж. Государственное и местное управление. Учебное пособие - Алматы: Қазақ университетi, 2017 - 126 с.

**ҰСЫНЫЛАТЫН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ**

**Аймақтық экономика және басқару**

**Негізгі әдебиеттер:**

1. Ахмедьярова М.В., Н.Ж. Бримбетова Региональная экономика. Учебное пособие - Алматы: 2015 - 322с.

2. Әубәкірова Ж.Я., Құдабаева Ж.М. Аймақтық экономика. Оқу құралы – Алматы: Қазақ университеті, 2014 – 162 бет

3. Алдабергенов К.М. Қазақстанның облыстық және аймақтық баспасөзінің тарихы. Оқу құралы - Алматы: Эверо, 2016 – 148 бет.

4. Мұхтарова Қ.С., Смағұлова Г.С. Аймақтық экономиканы басқару. Оқу құралы - Алматы: Қазақ университетi, 2013.- 149бет.

5. Бутаева А.Н. Аймақтың әлеуметтік - экономикалық дамуының ерекшеліктері мен мемлекеттің аймақтық саясатының қалыптасуы - Талдықорған, 2015.

6. Калдияров Д., Баймырзаев Қ., Нұрмұханқызы Д., Беделбаева А. Ауыл аймақтарын тұрақты дамытудың механизмі және оның инвестициялық тартымдылығы. Монография - Талдықорған: Qprint, 2018.- 115 бет.

7. Тулеметова А.С. Экономика регионов. Учебное пособие - Алматы: ИП А.Ю.Рыбакова, 2020.

**Қосымша әдебиеттер:**

1. Торегожина М.Б., Ювица, Н.В. Государственное регулирование экономики. Учебное пособие - Алматы: Техно Эрудит, 2019.

2. Бурлаков Л.Н., Жамкеева М.Қ., Нуркенова М.Ж., Таңсықбаева Г.Ө. Мемлекеттік және жергілікті басқару. Оқу құралы - Алматы: ТехноЭрудит, 2020.- 324 бет.

3. Исатаева Ф.М. Разработка инновационных подходов к системе управления экономикой региона (на примере Карагандинского региона) - Алматы: TechSmith, 2018.

4. Молдажанов М.Б. Инновационное развитие региональной экономики/Innovative development of the regional economy. Монография - Алматы: LP-Zhasulan, 2019.

**ҰСЫНЫЛАТЫН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ**

**Мемлекеттік қызметтің сапасын басқару**

**Негізгі әдебиеттер:**

1. Мұхтарова Қ.С., Сансызбаева Г.Н., Смағұлова Г.С. Қазақстан Республикасында мемлекеттік қызметті ұйымдастыру. Оқу құралы - Алматы, Қазақ университеті, 2019 – 196 бет.

2. Нұртазин М.С. Қазақстандағы жергілікті мемлекеттік басқару және мемлекеттік қызмет жүйелері. Оқу құралы – Алматы, Бастау, 2016 – 256 бет.

3. Сериев Б.А., Аяжанова М.К., Султанова Г.С. Мемлекеттік қызметкердің құқықтық мәртебесі. Оқу қүрылы - Талдыкорган: І.Жансугурова атындағы ЖМУ, 2018 – 194 бет.

4. [Аяжанова М.К.](https://zhetysu.edu.kz:8081/author-books/918), Султанова Г.С. Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік қызмет және басқару. Оқу құралы - Талдыкорган: І.Жансугурова атындағы ЖУ, 2020– 199 бет.

5. Кенжетаева Г.К., Азимхан А., Кенжин Ж.Б. Мемлекеттік қызмет және басқару. Оқу құралы – Алматы: Эверо, 2022 – 156 бет.

**Қосымша әдебиеттер:**

1. Ювица Н.В. Местное государственное управление и самоуправление. Учебное пособие - Алматы: ТехноЭрудит, 2019.

2. Турлыбекова А.М. Служебная этика и управление конфликтами на государственной службе - Алматы: ССК, 2018.

3. Куатбеков Ж.А. Мемлекеттік орган тиімділігін арттырудағы мемлекеттік қызметшілердің еңбегңн ынталандыру тетігі - Алматы: CyberSmith, 2017.

4. Сайымова М.Д. Повышение эффективности деятельности государственных служащих - Алматы: ТехноЭрудит, 2018 - 92 с.

5. Маликтаева П.М. Сапа менеджмент жүйесі. Оқу құралы - Алматы: ЖҚ Отан, 2014.- 164 бет.

6. Молдашев, Ғ.Қ. Қызмет саласындағы сапа негізінде басқару. Оқу құралы - Алматы: ЭСПИ, 2021.- 304 бет.